



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Θεματική Ενότητα 1

## Προσδιορισμός των Δεξιοτήτων των Εθελοντών και Τρόποι Προσέλκυσης Εθελοντών



UNIONE NAZIONALE LAUREATI  
ESPERTI IN PROTEZIONE CIVILE





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Θεματική Ενότητα 1

## Ενότητα 1.1 Προσδιορισμός των δεξιοτήτων των εθελοντών

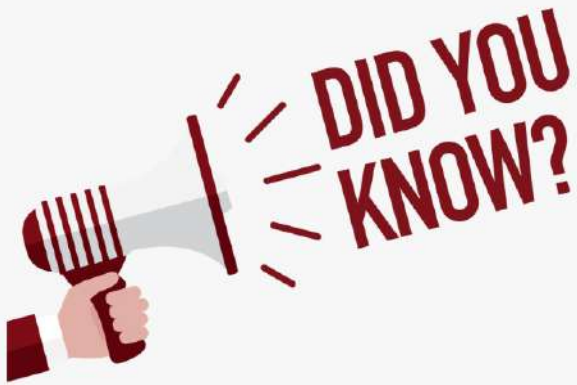
Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της έκδοσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

## Στόχος αυτής της ενότητας

Ο κύριος στόχος αυτής της ενότητας είναι να εισαγάγει τις δεξιότητες που απαιτούνται για έναν αποτελεσματικό εθελοντή.

# Μαθησιακά Αποτελέσματα

Στο τέλος της παρούσας ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει τις δεξιότητες των εθελοντών και θα αναλογιστεί τις δικές του εθελοντικές ικανότητες



Το γνωρίζατε;

Σε παγκόσμιο επίπεδο, σχεδόν 1 δισεκατομμύριο άνθρωποι προσφέρονται εθελοντικά κατά τη διάρκεια ενός έτους και ο εθελοντισμός είναι μια τεράστια οικονομική δύναμη (Salamon et al., 2011).

# Ο Ορισμός του «Εθελοντή»



Σύμφωνα με τον ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΟ ΧΑΡΤΗ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, εθελοντής είναι το άτομο που ασκεί δραστηριότητες προς όφελος της κοινωνίας, με ελεύθερη βούληση. Αυτές οι δραστηριότητες αναλαμβάνονται με μη κερδοσκοπικό σκοπό, ωφελώντας την προσωπική ανάπτυξη του εθελοντή, ο οποίος αφιερώνει το χρόνο και την ενέργειά του για το γενικό καλό χωρίς οικονομική ανταμοιβή.

*«Ζούμε από αυτά που παίρνουμε, αλλά φτιάχνουμε τη ζωή μας με αυτά που δίνουμε».*

*Ουίνστον Τσώρτσιλ*



## Δραστηριότητα

Ποιά χαρακτηριστικά, πιστεύετε, ότι πρέπει να έχει ένας σπουδαίος εθελοντής;

# Απαιτούμενες Δεξιότητες για έναν Αποτελεσματικό Εθελοντή

- ❖ Επικοινωνιακές δεξιότητες
- ❖ Δεξιότητες λήψης αποφάσεων
- ❖ Δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων
- ❖ Ενσυναίσθηση και πολιτισμική ευαισθησία
- ❖ Ανθεκτικότητα
- ❖ Ομαδικότητα
- ❖ Ευελιξία
- ❖ Δημιουργική και ευφάνταστη σκέψη
- ❖ Ανάλυση πρωτοβουλίας
- ❖ Άπειρη υπομονή
- ❖ Πάθος και ενθουσιασμός
- ❖ Ατρόμητη προσέγγιση

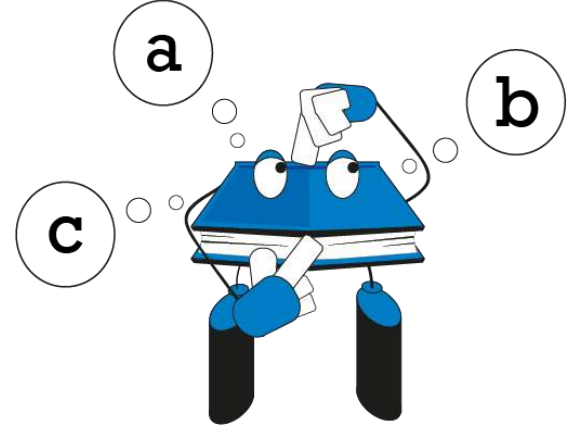


# Επικοινωνιακές Δεξιότητες



Οι εθελοντές πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνούν καλά με τους συναδέλφους τους και τα μέλη της κοινότητάς τους. Συχνά, θα βρεθούν σε διάφορες καταστάσεις (να πρέπει να πείσουν τα μέλη της κοινότητάς τους για τη σημασία της δουλειάς τους, να διαχειριστούν άτομα με άγχος, να δώσουν οδηγίες κλπ) στις οποίες πρέπει να είναι σαφείς στην επικοινωνία τους και να παρουσιάσουν σωστά την πλευρά τους.

# Δεξιότητες λήψης αποφάσεων



Οι εθελοντές πρέπει να είναι σε θέση να ανταποκριθούν σε καταστάσεις στις οποίες πρέπει να πάρουν μια σοφή απόφαση γρήγορα και υπό πίεση. Ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνουν αποφάσεις μπορεί να επηρεάσει την κοινότητα και τους συναδέλφους τους.

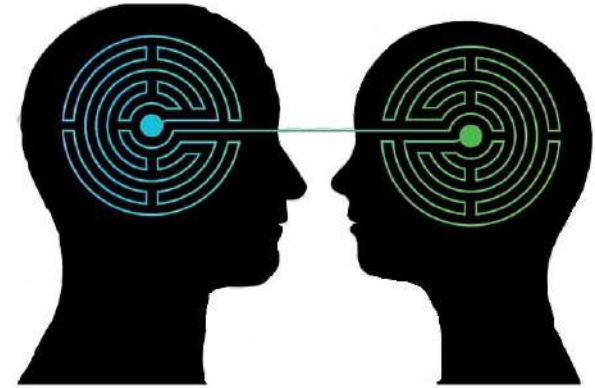
# Δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων

Οι εθελοντές μπορεί να βρεθούν σε καταστάσεις που περιλαμβάνουν συγκρούσεις. Πρέπει να είναι σε θέση να ανταποκριθούν σε αυτές με σύνεση, καθώς και να αντιμετωπίσουν τραχιά και αλαζονικά άτομα.



# Ενσυναίσθηση και Πολιτισμική Ευαισθησία

Οι εθελοντές καλούνται να έρθουν σε επαφή με άτομα από διαφορετικό υπόβαθρο και διαφορετικά συναισθήματα. Ένας εθελοντής θα πρέπει να είναι σε θέση να συμπεριφέρεται στους άλλους ανθρώπους όχι μόνο όπως αυτός θέλει να του συμπεριφέρονται, αλλά και με τον τρόπο με τον οποίο θέλουν οι άλλοι να τους συμπεριφερθούν.

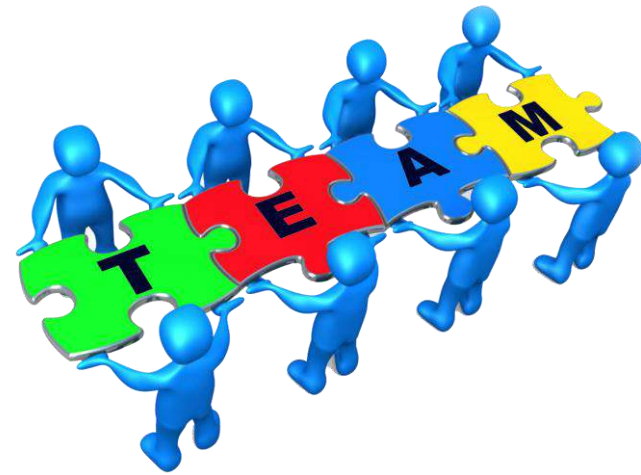


# Ανθεκτικότητα

Οι ώρες εθελοντισμού μπορεί να είναι πολλές και η εμπειρία μπορεί να είναι μια πρόκληση. Παράγοντες όπως οι περιβαλλοντικές συνθήκες ή η ίδια η εργασία μπορούν να τους επηρεάσουν. Η ανθεκτικότητα είναι μια βασική ιδιότητα που θα οδηγήσει τους εθελοντές στις δύσκολες στιγμές και θα τους βοηθήσει να διατηρήσουν τις αντοχές τους.



# Ομαδικότητα



Οι εθελοντές εργάζονται κυρίως με μια ομάδα προς κάτι μεγαλύτερο από τον εαυτό τους. Πρέπει να είναι σε θέση να συνεργάζονται αποτελεσματικά, ως μέρος της ομάδας παραμερίζοντας τυχόν προσωπικές διαφορές και εκτιμώντας όλα τα μέλη της ομάδας και τις ικανότητές τους.

# Ευελιξία

Οι εθελοντές μπορεί να αντιμετωπίσουν πολλές προκλήσεις. Η ευελιξία τους βοηθά να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις με παραγωγικό τρόπο. Η ικανότητα προσαρμογής στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και η ικανότητα να διαχειρίζονται την πρόκληση ως ευκαιρία είναι απαραίτητες.



# Δημιουργική και ευφάνταστη σκέψη

Οι εθελοντές συχνά αντιμετωπίζουν πολύπλοκες καταστάσεις που απαιτούν δημιουργικές και ευφάνταστες λύσεις για να ελιχθούν. Πρέπει να είναι επινοητικοί και να έχουν νέες, καινοτόμες ιδέες για να ξεπεράσουν τα εμπόδια και τις αποτυχίες.





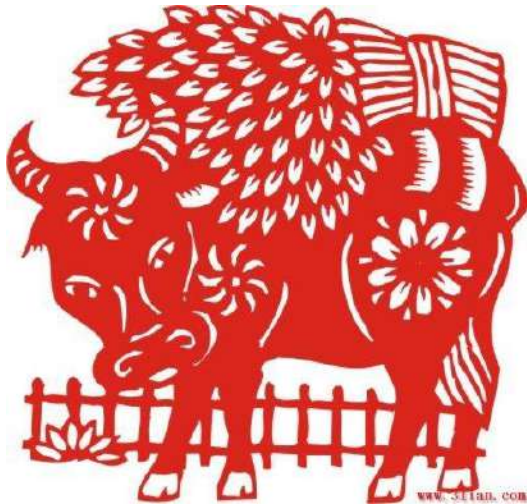
# Ανάληψη πρωτοβουλίας

Οι εθελοντές βρίσκονται συχνά σε καταστάσεις όπου πρέπει να ασχοληθούν με πτυχές της εργασίας τους χωρίς την βήμα προς βήμα καθοδήγηση από κάποιον επόπτη. Πρέπει να είναι πρόθυμοι να αναλάβουν πρωτοβουλίες και να γίνουν πιο ενεργοί όσον αφορά τα καθήκοντά τους.



# Άπειρη υπομονή

Οι εθελοντές πρέπει να είναι τόσο υπομονετικοί όσο ένα βόδι για να φέρουν την αλλαγή στην κοινωνία. Τα πράγματα δεν εξελίσσονται πάντα όπως επιθυμούν, αλλά δεν πρέπει ποτέ να σταματήσουν να επιμένουν.



# Πάθος και ενθουσιασμό



Το να είσαι παθιασμένος είναι μία από τις πιο σημαντικές ιδιότητες για έναν εθελοντή. Το γνήσιο πάθος για δουλειά προς όφελος της κοινωνίας είναι αυτό που δίνει κίνητρα σε έναν μεγάλο εθελοντή. Επιπλέον, το να είσαι ενθουσιώδης για τα καθήκοντά σου μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο στους ανθρώπους γύρω σου.



# Ατρόμητη Προσέγγιση

Οι εθελοντές συχνά πρέπει να διαχειριστούν ανθρώπους ή ζώα που πονάνε, που έχουν αντιμετωπίσει σκληρότητα ή προσπαθούν να ξαναχτίσουν τη ζωή τους μετά από τραύματα. Πρέπει να είναι ατρόμητοι και να βάζουν τις ανάγκες τους πριν από τα δικά τους συναισθήματα. Πρέπει να είναι τολμηροί και θαρραλέοι σαν ένα λιοντάρι.

# Επιπλέον Εκπαιδευτικό Υλικό

Εδώ μπορείτε να βρείτε επιπλέον πηγές και αναφορές για τα παραπάνω θέματα:

[https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/volunteering\\_charter\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/volunteering_charter_en.pdf)

<https://www.aiesec.in/characteristics-every-great-volunteer-common/>

<https://www.myselflessact.com/blog/skills-for-volunteering-to-be-good-volunteer>

<https://ecsm.org/5-skills-you-need-to-volunteer-for-community-projects/>

# ΣΥΝΟΨΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Σε αυτήν την ενότητα μάθατε τις δεξιότητες που απαιτούνται για έναν αποτελεσματικό εθελοντή. Αυτές είναι:

- ❖ Επικοινωνιακές δεξιότητες
- ❖ Δεξιότητες λήψης αποφάσεων
- ❖ Δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων
- ❖ Ενσυναίσθηση και πολιτισμική ευαισθησία
- ❖ Ανθεκτικότητα
- ❖ Ομαδικότητα
- ❖ Ευελιξία
- ❖ Δημιουργική και ευφάνταστη σκέψη
- ❖ Ανάλυση πρωτοβουλίας
- ❖ Άπειρη υπομονή
- ❖ Πάθος και ενθουσιασμός
- ❖ Ατρόμητη προσέγγιση



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Ιστοσελίδα του προγράμματος: <https://volinact.com/en/>

Το παρόν έργο διατίθεται με όρους άδειας χρήσης:



UNIONE NAZIONALE LAUREATI  
ESPERTI IN PROTEZIONE CIVILE

