



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Θεματική Ενότητα 4

**Συντονισμός λειτουργιών παύσης
λειτουργίας, Ραδιοεπικοινωνιών,
Πυροσβεστικών μέσων και Βασικές
ενέργειες πυρόσβεσης**



UNIONE NAZIONALE LAUREATI
ESPERTI IN PROTEZIONE CIVILE





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Θεματική Ενότητα 4

Ενότητα 4.1. Συντονισμός λειτουργιών παύσης λειτουργίας και Ραδιοεπικοινωνιών

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της έκδοσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Στόχος ενότητας

Ο στόχος της ενότητας είναι να εξηγήσει εν συντομία ποια είναι η βασική διαδικασία επικοινωνίας και τους κανόνες που πρέπει να ακολουθεί ο εθελοντής.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μαθησιακά Αποτελέσματα

Οι εθελοντές θα μπορούν να επικοινωνούν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (βασική διαδικασία επικοινωνίας και τεχνική φρασεολογία)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ΦΩΝΗΤΙΚΟ ΑΛΦΑΒΗΤΟ ΙΚΑΟ/ΝΑΤΟ (ΦΩΝΗΤΙΚΟ ΑΛΦΑΒΗΤΟ ΤΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ)

Το φωνητικό αλφάβητο του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (International Civil Aviation Organisation) χρησιμοποιείται ευρέως στις ασύρματες επικοινωνίες.

Κάθε γράμμα αντιστοιχεί σε μια συγκεκριμένη λέξη έτσι ώστε να αποφεύγονται τα λάθη κατά τη συνομιλία στο τηλέφωνο ή τον ασύρματο σε συνθήκες όπου η μετάδοση του ήχου δεν είναι ευκρινής.

A - Alfa	N - November
B - Bravo	O - Oscar
C - Charlie	P - Papa
D - Delta	Q - Quebec
E - Echo	R - Romeo
F - Foxtrot	S - Sierra
G - Golf	T - Tango
H - Hotel	U - Uniform
I - India	V - Victor
J - Juliet	W - Whiskey
K - Kilo	X - X-Ray
L - Lima	Y - Yankee
M - Mike	Z - Zulu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Στις ραδιοεπικοινωνίες, όπως και στις καθημερινές συζητήσεις, κάποιες φορές είναι ανάγκη να συλλαβίσουμε μια λέξη. Επειδή πολλά γράμματα ακούγονται παρόμοια, δημιουργήθηκαν φωνητικά αλφάβητα που επιτρέπουν στον ομιλητή να συλλαβίσει χωρίς κίνδυνο παρανόησης.



Πως χρησιμοποιείται το αλφάβητο ICAO

Χρησιμοποίησε το αλφάβητο ICAO όταν θέλεις να συλλαβίσεις μια λέξη.

Για παράδειγμα: αν προφέραμε την λέξη “OVER”,

θα λέγαμε: Oscar Victor Echo Romeo





ΑΡΙΘΜΟΙ

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



0	zero	ZE-RO
9	nine	NIN-er
8	eighth	AIT
7	seven	SEV-en
6	six	SIX
5	five	FIFE
4	four	FOW-er
3	three	TREE
2	twe	TOO
1	one	WUN
Decimal	decimal	DAY-SEE-MAL
Hundred	hundred	HUN-dred
Thousand	thousand	TOU-SAND



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Πως προφέρονται οι αριθμοί στις ραδιοεπικοινωνίες

10	ONE ZERO	WUN ZE.RO
75	SEVEN FIVE	SEV-en FIFE
100	ONE HUNDRED	WUN HUN-dred
583	FIVE EIGHT THREE	FIFE AIT TREE
2 500	TWO THOUSAND FIVE HUNDRED	TOO TOU-SAND FIFE HUND-dred
5 000	FIVE THOUSAND	FIFE TOU-SAND
11 000	ONE ONE THOUSAND	WUN WUN TOU-SAND
25 000	TWO FIVE THOUSAND	TOO FIFE TOU-SAND
38 143	THREE EIGHT ONE FOUR THREE	TREE AIT WUN FOE-er TREE



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PTT = PUSH TO
TALK

**Διακόπτης PPT=Πιέστε
για να μιλήσετε**





Τεχνική διαβίβασης μηνύματος

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- ☐ Για να διαβιβάσεις πρέπει:
 - να επιλέξεις συχνότητα
 - να ακούς τις συνομιλίες των άλλων προτού διαβιβάσεις
 - να πιέσεις τον διακόπτη PTT, να περιμένεις 1 δευτερόλεπτο και να διαβιβάσεις το μήνυμα
- ☐ Σκέψου τι ακριβώς θα πεις προτού διαβιβάσεις
- ☐ Χρησιμοποίησε συνηθισμένο τόνο φωνής, καθαρό και περιεκτικό λόγο
- ☐ Χρησιμοποίησε συμβατικές λέξεις και φράσεις
- ☐ Εάν αμφιβάλλεις, χρησιμοποίησε το φωνητικό αλφάβητο



Τεχνική διαβίβασης μηνύματος

- ☐ Το μικρόφωνο πρέπει να βρίσκεται σε απόσταση $\frac{3}{4}$ cm από το στόμα
- ☐ Μην φωνάζετε. Αποφύγετε να χαμηλώνετε τη φωνή στο τέλος μιας λέξης
- ☐ Πιέστε πλήρως τον διακόπτη PTT, περιμένετε 1 δευτερόλεπτο πριν μιλήσετε και συνεχίστε να πιέζετε τον διακόπτη καθ' όλη τη διάρκεια της ομιλίας σας
- ☐ Σταματήστε να πιέζετε τον διακόπτη PTT αφού έχετε ολοκληρώσει το μήνυμά σας για να μπορέσει να μιλήσει ο συνομιλητής σας.





ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Η ραδιοεπικοινωνία είναι “τέχνη” στην οποία η προσωπικότητα του ομιλητή παίζει σημαντικό ρόλο. Ακόμη και τα καλύτερα συστήματα υπόκεινται σε παρεμβολές που δυσκολεύουν την κατανόηση του μηνύματος από τους συνομιλητές. Επομένως, η χρήση της κατάλληλης φωνητικής διαδικασίας είναι εξαιρετικής σημασίας για την εξοικονόμηση χρόνου.

- Όταν μιλάμε στον ασύρματο υπάρχουν 2 βασικά θέματα που πρέπει να λάβουμε υπόψη:

- Τι λέμε - Φωνητική διαδικασία
- Πως το λέμε - Φωνητική τεχνική



ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Η φωνητική διαδικασία είναι ένα σύνολο κανόνων σχεδιασμένων για να παρέχουν **ΑΚΡΙΒΕΙΑ**, **ΑΣΦΑΛΕΙΑ** και **ΠΕΙΘΑΡΧΙΑ** όταν μιλάτε στον ασύρματο.

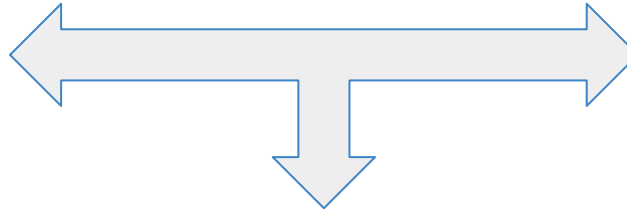
ΑΚΡΙΒΕΙΑ: Η ανάγκη για σαφή ομιλία στο αμφίδρομο ραδιόφωνο δεν μπορεί να υπερτονιστεί. Επομένως, το σύστημα **RSVP** (Rhythm, Speed, Volume, Pitch) θα πρέπει να χρησιμοποιείται για να βελτιώσει την φωνητική διαδικασία και τεχνική.

Ρυθμός =Επαρκείς παύσεις

Ταχύτητα = Πιο αργή από την συνηθισμένη συνομιλία

Ένταση = Μιλήστε απευθείας στο μικρόφωνο

Τόνος = Η φωνή θα πρέπει να είναι σε ψηλότερο επίπεδο απ' ότι στην συνηθισμένη συνομιλία



ΑΣΦΑΛΕΙΑ :

Σκέψου πριν μιλήσεις

Χρησιμοποίησε τη σωστή διαδικασία

Να είσαι σύντομος

ΠΕΙΘΑΡΧΙΑ: Η πειθαρχία είναι ευθύνη κάθε χειριστή, ο οποίος πρέπει να τηρεί τα ακόλουθα:

- Άκου τους άλλους πριν μιλήσεις.
- Χρησιμοποίησε την σωστή φωνητική διαδικασία
- Απάντησε σε όλες τις κλήσεις γρήγορα
- Μην απασχολείς τη συχνότητα για ασήμαντα πράγματα
- Να είσαι σύντομος και περιεκτικός



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΛΗΣΗ :

Αν χρησιμοποιείτε ασύρματο για πρώτη φορά, ή υπάρχουν αμφιβολίες για την απόδοση του ασυρμάτου σας, ο απλούστερος έλεγχος που μπορεί να γίνει είναι γνωστός ως “ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΥΡΜΑΤΟΥ”-“RADIO CHECK”.



Πως καλούμε

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Ένας από τους πιο σημαντικούς κανόνες για κλήση στον ασύρματο είναι η ταυτοποίηση του χρήστη που καλείται και του χρήστη που καλεί: “Καλούμενος” από “Καλούντα”

Παράδειγμα: Σε αυτήν τη συζήτηση έχουμε 2 ομιλητές, τον Α που είναι ο καλών και τον Β που είναι ο καλούμενος.

Α (Καλών) : “Β από Α” ή “Ο Β ακούει τον Α”

Β (Καλούμενος): “ Διαβίβασε Α από Β”

Να μιλάτε αργά, καθαρά και με σύντομα μηνύματα.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Εθελοντές κατά τη
διάρκεια εκπαίδευσης
στο πεδίο - Ιούνιος 2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Τοπική συντονιστική
μονάδα



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Σύνοψη ενότητας

Σε αυτήν την ενότητα οι εθελοντές έμαθαν τις βασικές τεχνικές ραδιοεπικοινωνίας για να επικοινωνούν σωστά και να καταλαβαίνουν τα μηνύματα μέσω ασυρμάτου επικεντρώνοντας στο φωνητικό αλφάβητο.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Η ιστοσελίδα του προγράμματος <https://volinact.com/en/>

Το παρόν έργο διατίθεται με όρους άδειας χρήσης:



UNIONE NAZIONALE LAUREATI
ESPERTI IN PROTEZIONE CIVILE

